

日付: 6年6月8日

お客様アンケート

この度は弊社ご利用頂きまして誠にありがとうございました。
スタッフ一同 改めまして故人様のご冥福をお祈り申し上げます。

当社ではより良いサービスを皆様へご提供することを目標として、
アンケートのご協力をお願いしております。
ご多用中大変恐れいりますが、以下のアンケートにお答え頂き率直な
ご意見・ご要望をお聞かせ下さい。

■当社をお選び頂いた理由は？(複数回答可)

- 会員 以前に葬儀を頼んだ事がある 折込みチラシ
 自宅が近い 病院・施設の紹介 寺院・神社・教会の紹介
 親戚知人の紹介(紹介者様のお名前: 当社の岡田様) 事前に相談していた
 web(PC・スマートフォン検索) その他【 】

■総合評価	お客様の評価に近いものに○をつけてください										
弊社のサービスを親戚・親しい友人 知人に薦めたいと思いますか	すすめない						すすめる				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

■お問合せ電話対応についてお客様の評価に近いものに○をつけてください。

←不満 普通 満足→				
1	2	3	4	5

■お迎え時の対応についてお客様の評価に近いものに○をつけてください。

←不満 普通 満足→				
1	2	3	4	5

■葬儀打合せ者の対応についてお客様の評価に近いものに○をつけてください。

←不満 普通 満足→				
1	2	3	4	5

■通夜・葬儀担当者の対応についてお客様の評価に近いものに○をつけてください。

←不満 普通 満足→				
1	2	3	4	5

■式場の施設についてお客様の評価に近いものに○をつけてください。

←不満 普通 満足→				
1	2	3	4	5

お名前 大塚伸造
 ご住所 高松市香川町環路870
 761-1703

■その他 ご意見・ご要望・ご感想などございましたらお聞かせください。

この度は葬儀での対応に
 対応して下さりほんとにありがたく
 思っております。今後知人等に
 此葬儀での事があれば、ぜひ
 紹介したいと思っております。
 貴社の岡田様に。
 宜しくお願ひします。大塚伸造

- HP・チラシ等への掲載(イニシャル)を許可する
 HP・チラシ等への掲載は行わない

ご協力ありがとうございました。
 高松直葬あんしん葬儀社

☎ 0120-594-050